



# Trgovac/Prodavac

## Opis

Trgovci/prodavci zaduženi su za kontrolu zaliha u prodavnicama, raspoređivanje i izlaganje robe na prodajnom mestu, rade nabavku i preuzimanje robe od dobavljača, vrše skladištenje i čuvanje robe prema definisanim propisima i prodaju robu. Veoma su dobro upoznati sa asortimanom robe koju prodaju, pružaju informacije o svakom proizvodu i vrše direktnu prodaju. Robu sortiraju i izlažu na određeni način kako bi kupcima olakšali kupovinu, stavljaju oznake sa cenama pored svakog proizvoda, vode evidenciju o akcijama i sniženjima i vrše popis robe i evidenciju o prodatoj, primljenoj i naručenoj robi. Radni zadaci uključuju i održavanje higijene u prodajnom objektu kako bi se kupac osećao prijatno u prodajnom objektu, kao i kontrolu kvaliteta robe koja je u skladištu, te njeno pravilno skladištenje. Važan deo rada trgovca je svakodnevna komunikacija sa kupcima, neposredna prodaja, naplata, pakovanje, pružanje informacija o karakteristikama robe, savetovanje kupaca o kupovini određenih proizvoda i upoznavanje sa prednostima i nedostacima proizvoda.

Kako su trgovci, odnosno prodavci u svakodnevnom kontaktu sa kupcima, važna je komunikativnost, ljubaznost i uslužnost. Neophodno je jasno, koncizno i razumljivo izražavanje, a poželjno je i poznavanje stranog jezika. Sa druge strane, naplata robe zahteva preciznost i koncentrisanost. Dobra organizovanost je neophodna trgovcu, jer se često radi brzo i pod vremenskim pritiskom. Važan je i rad u timu. Trgovci uglavnom rade smenski i u stojećem položaju, a često se pri preuzimanju robe i skladištenju prenose teži tereti.

## Poželjne osobine/zahtevi

- Komunikativnost
- Ljubaznost i uslužnost
- Preciznost
- Organizovanost
- Sposobnost rada u timu i fleksibilnost
- Odgovornost i pouzdanost

## Pozitivne strane:

- Posao trgovca je raznovrstan i nijedan dan nije isti. Polja rada u trgovini su različita. Trgovci su u svakodnevnoj komunikaciji sa svojim kupcima.

## Negativne strane:

- Trgovci obično dugo stoje, radi se često i vikendima i tokom praznika. Ukoliko su gužve u prodajnom objektu mora se raditi brzo i pod pritiskom. Komunikacija sa kupcima ume da bude vrlo zahtevna.

## Karijerni put/ polja rada

Za obavljanje poslova trgovca potrebno je završiti srednje stručno trogodišnje obrazovanje.

Trgovci rade u maloprodajnim objektima različitih vrsta: marketi, prodavnice sportske opreme, prodavnice bele tehnike, knjižare...